

IRODÁK	Összes ügy száma	Ügyintézők száma	Leterheltség aránya (ügy/ügyintéző)
HATÓSÁGI ÜGYEK Összesen	33 087	72	459,54
Adóigazgatási Iroda	20 384	19	1072,84
építményadózási ügyek	8 536		
gépjárműadó	7 383		
adóigazolás	848		
adó- és értékbizonyítvány	723		
magánszemélyek kommunális adója	848		
végrehajtási eljárás	1 576		
azonnali beszédési megbízás, illetve letiltás	470		
Általános Igazgatási Iroda	9 559	14	682,79
birtokvédelmi eljárás	117		
lakcím fiktívesítés	61		
hagyatéki eljárás	1 279		
jegyzői hatáskörbe tartozó gyámhatósági és gyermekvédelmi ügy	312		
születés anyakönyvezése	3 296		
haláleset anyakönyvezése	4 107		
anyakönyvi házasságkötés	386		
bejegyzett élettársi kapcsolat	1		
Építésigazgatási Iroda	1 113	19	58,58
építésügyi hatósági engedélyezés	1 031		
építésügyi bírság	23		
végrehajtási/eljárási bírság	59		
Főépítési és Környezetvédelmi Iroda	57	7	8,14
házzámozási ügy	18		
növényvédelmi ügy	16		
zaj- és rezgésvédelmi ügy	7		
hulladékgazdálkodási ügy	16		
Gyámhivatal	1 372	6	228,67
kiskorúakat érintő vagyoni ügyek	394		
gyermekvédelmi gondoskodás	401		
gondnokoltak személyi és vagyoni ügyei	577		
Közterület-felügyelet (2009.09.01-től)	602	7	86,00
feljelentés	121		
figyelmeztetés	264		
helyszíni bírság	217		
Népjóléti Iroda	864	13	66,46
közgyógyellátási igazolvány	663		
a tárgyban elutasító határozat	130		
mozgássérültek közlekedésének támogatása	52		
a tárgyban elutasított kérelem	10		
gépkocsi vásárlási támogatás	6		
a tárgyban elutasító határozat	3		
Okmányiroda	35 838	19	1886,21
személyi okmányokkal (lakcímgazolvány, útlevél, személyazonosító igazolvány) kapcsolatos eljárás	19 658		
közlekedési igazgatással (járművezetésre jogosító okmány, forgalmi engedély, gépjármű törzskönyv) kapcsolatos eljárás	12 924		
vállalkozói igazolvány	769		
mozgáskorlátozottak parkolási igazolványa	572		
személyi adat- és lakcímnyilvántartásból történő adatszolgáltatás	1 140		
ügyfélkapu regisztrációs eljárás	775		
Oktatási és Közművelődési Iroda	77	8	9,63
nem önkormányzati fenntartású óvoda alapító okiratának módosítása	1		

Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye elleni fellebbezésekkel kapcsolatban	10		
óvodai felvétellel kapcsolatos határozat (megváltoztató + elutasító	65		
óvoda működési engedélyezési eljárásának felfüggesztése tárgyában hozott végzés	1		
Szabálysértési és Kereskedelmi Iroda	1 220	8	152,50
szabálysértési eljárás	835		
működési engedély kiadása	218		
működési engedély visszaadásának tudomásul vétele	143		
panaszbejelentés vizsgálata	24		
Városgazdálkodási Iroda	862	8	107,75
közterület-használati hozzájárulás megadása	575		
közterület-használati kérelem elutasítása	13		
engedély nélküli közterület-használat miatt tízszeres díjtétel kiszabása	12		
közterület-használati kérelemre adott hozzájárulás módosítása	30		
kérelemre adott közterület-használati határozat visszavonása	62		
tízszeres díjtételű határozat mérséklése saját hatáskörben	2		
végzés meghozatala	168		