

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
adatkezelési tájékoztatója
a kerületben élő időskorú személyek számára az Önkormányzat szolgáltatásairól és az
elektronikus ügyintézési rendszerrel kapcsolatban nyújtott tájékoztatással összefüggésben
megvalósuló adatkezelés tárgyában

A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató a Budapest Hegyvidék, XII. kerületben élő időskorú lakosok számára az Önkormányzat szolgáltatásairól és az elektronikus ügyintézési rendszerről nyújtott tájékoztatással kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki.

I. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

neve: **Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat**
címe: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
adószáma: 15735753-2-43
képviseli: Pokorni Zoltán polgármester
(a továbbiakban: Önkormányzat)

II. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

cím: 1126 Budapest Böszörményi u. 23-25.
e-mail cím: hornyak.eszter@hegyvidek.hu

III. Adatfeldolgozók

neve: **Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki**
Polgármesteri Hivatal
székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
adószáma: 15512002-2-43
elérhetősége: 1126 Budapest Böszörményi u. 23-25.
képviseli: dr. Gottfried-Tusor Gabriella jegyző

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: az érintettek hozzájáruló nyilatkozatainak kezelése, a Polgármesteri Hivatal által erre a célra kialakított feladatkezelő rendszerében történő összesítése.

neve: **Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat**
Hegyvidéki Szociális Központ
székhelye: 1126 Budapest, Böszörményi út 20.
adószáma: 16918669-2-43
elérhetősége: 1126 Budapest, Böszörményi út 20.
képviseli: Druskóczi Tünde intézményvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: az érintettekkel történő kapcsolattartás, az érintettek tájékoztatásának koordinálása.

Az Önkormányzat az érintettekkel történő kapcsolattartást és az érintettek tájékoztatását részben önkéntesek útján teljesíti.

Az érintett adatai kizárólag az Önkormányzat azon munkatársai és adatfeldolgozói által kerülnek kezelésre, akiknek ez a feladatai ellátásához kapcsolódóan joga, illetve kötelezettsége. Az adatkezelés helye e munkatársak munkavégzéséhez rendszerint használt hely.

IV. A megvalósuló adatkezelésről

- Az adatkezelés célja:** az Önkormányzat szolgáltatásairól és az elektronikus ügyintézési rendszerről történő tájékoztatás nyújtása az érintett részére.
- A kezelt adatok köre:** az érintett által megadott személyes adatok, így neve, lakcíme, telefonszáma vagy e-mail címe.

Az Önkormányzat semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség az adatokat megadó személyt terheli. A hibás vagy hamis adatokat az Önkormányzat köteles a tudomására jutást követően haladéktalanul törölni.

3. **Az adatkezelés jogalapja:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) [a továbbiakban: GDPR] 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Az érintett a hozzájárulását az erre szolgáló nyilatkozat kitöltésével adhatja meg.

Az érintett hozzájárulását bármikor, e-mail útján küldött üzenet formájában vagy akár telefonon is visszavonhatja, mely esetben az érintett valamennyi, Önkormányzat által az érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adata haladéktalanul törlésre kerül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. **Az adatkezelés ideje:** az adatok kezelése az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az Önkormányzat ezen szolgáltatásának üzemeltetéséig tart.
5. **Az adattárolás módja:** papír alapú és elektronikus.

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az Önkormányzat adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Önkormányzatnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az Önkormányzat azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az Önkormányzatot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az Önkormányzat az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az Önkormányzat, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Önkormányzat legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Önkormányzat az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Önkormányzat csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Önkormányzat az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Önkormányzat az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Önkormányzat köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Önkormányzat számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Önkormányzat az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Önkormányzat a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Önkormányzatot keresse meg panaszával. A panasa minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Önkormányzat adatvédelmi szabályzata a <https://www.hegyvidek.hu/adatvedelem> linkre kattintva, vagy az Önkormányzat székhelyén érhető el.

Ha a panasa ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Önkormányzat kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest Hegyvidék, 2020. november 17.