

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatala

Hegyvidéki Segítő Központjának

SZABÁLYZATA

az idősellátás igénybevételének feltételeiről

1. **Magyarország Kormánya** az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletével 2020. november 4. napjától kezdődő hatállyal – a koronavírus járványveszély mértékére tekintettel – Magyarország egész területére ismételten **veszélyhelyzetet hirdetett ki**. A Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) 2020. március 19-én létrehozta a Hegyvidéki Segítő Központot, amely koordinálja a kerületben élő **ellátásra szoruló időskorú lakosok ellátásáról való gondoskodást** a koronavírus-járvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet idején.
2. A **Hegyvidéki Segítő Központ** jelen **felhívással él** a segítségre szoruló lakosokhoz, melynek keretében azon személyek (a továbbiakban: Ellátottak) **jelentkezését várja**, akik:
 - a **XII. kerületben** állandó lakóhellyel rendelkező és ténylegesen is **lakóhelyükön tartózkodó időskorú lakosok**, akik
 - vállalják, hogy a **veszélyhelyzet időtartama alatt otthonukban maradnak**, és
 - **saját ellátásukról** – közvetlenül vagy közvetve (hozzátartozó, szomszéd, egyéb segítő közreműködésével) – **nem tudnak gondoskodni**.
3. Az ellátásra **jelentkezni** a Hegyvidéki Segítő Központ az **infopont@hszk.hu** e-mail címén, vagy a **06/30-708-6034**, a **06/30-630-9725** valamint a **06/30-630-9749** telefonszámain veszélyhelyzet ideje alatt **hétfőtől-péntekig 8:00-16:00 óráig** lehet.
4. **Ellátási igényt lehet bejelenteni**:
 - **meleg étel** házhozszállítására,
 - **élelmiszer** házhozszállítására,
 - **gyógyszer** házhozszállítására.
5. **Meleg étel** házhozszállítására igényt bejelenteni munkanapokon, **telefonon** a Hegyvidéki Szociális Központnál lehet **egy hétre**. Ellátott a telefonos rendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy a megrendeléshez fűződő adatait a Hegyvidéki Szociális Központ a SzocioNet rendszerben és az Igénybevevői nyilvántartásban rögzítse az ellátottal kötött megállapodás alapján.
6. **Élelmiszer** házhozszállítására igényt bejelenteni munkanapokon **telefonon** vagy **interneten** keresztül lehet, melynek során az **adásvételi szerződés** az élelmiszer-kereskedő, mint eladó és az Ellátott, mint vevő között - eladó általános szerződési feltételei (ÁSZF) szerint - jön létre, mely tartalmazhat olyan előírást, mely szerint, ha a kiválasztott termék a kiszállítás napján nincsen raktáron, a kereskedő egy másik, **ún. helyettesítő terméket** kínálhat fel az eredeti helyett, melynek ára az eredeti terméktől eltérő is lehet. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződés távollevők között jön létre, ám a 45/2014. (II. 26.) számú Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése szerint Ellátott **nem gyakorolhatja elállási jogát** különösen a **romlandó** vagy **minőségét rövid ideig megőrző**, valamint olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő **felbontása után nem küldhető vissza**, továbbá olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

7. **Gyógyszer** házhozszállítására igényt bejelenteni munkanapokon elsősorban vényköteles termékek **e-recept** beváltása útján elsősorban **interneten** vagy **telefonon** keresztül lehet, melynek során az **adásvételi szerződés** a gyógyszer-kereskedő, mint eladó és az Ellátott, mint vevő között az eladó általános szerződési feltételei (ÁSZF) szerint jön létre, mely tartalmazhat olyan előírást, mely szerint, ha a kiválasztott termék a kiszállítás napján nincsen raktáron, a gyógyszer-kereskedő egy másik, **ún. helyettesítő terméket** kínálhat fel az eredeti helyett, melynek ára az eredeti terméktől eltérő is lehet. Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződés távollevők között jön létre, ám az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet 21/B. § (1) bekezdése alapján **gyógyszert visszavenni nem lehet**.
8. A házhozszállítást **önkormányzati munkavállalók és közérdekű feladatot ellátó** – a Hegyvidéki Önkormányzat által kiállított **megbízólevéllel és kitűzővel** rendelkező – **önkéntesek** (a továbbiakban együtt: Önkéntes) látják el. Kérjük, hogy a megvásárolt **termékeket, pénzt** és az ügyintézéshez szükséges iratokat – a személyes érintkezés minimalizálása, az egészség- és vagyonbiztonság érdekében – **a lakáson kívül, az ajtóban adják és vegyék át**. Tájékoztatjuk, hogy az **Önkénteseink nem jogosultak az Ellátottak lakásába belépni** és nyomatékosan felhívjuk a figyelmet arra, hogy ha valaki ilyet tesz, az bizonyosan nem lehet önkormányzatunk munkatársa.
9. Az ellátás keretében nyújtott **házhozszállítás ingyenes**, a megvásárolt **termékek vételárát Ellátott köteles megfizetni**. A meleg étel rendelés értékét Ellátott a tárgyhót követő hónap 15. napjáig a kiszállítással egyidejűleg köteles az Önkéntesnek megfizetni. Amennyiben élelmiszer vagy gyógyszer vételárát Ellátott online fizetés keretében nem egyenlítette ki, úgy köteles azt a házhozszállítással egyidejűleg az Önkéntesnek megfizetni.
10. Felhívjuk az Ellátottak figyelmét, hogy az **Önkéntesek** munkájuk során az Ellátottak – átadás-átvétel során eljáró – teljesítési segédjeként kizárólag a kereskedőknél megrendelt és általuk csomagolt termékek Ellátottakhoz történő házhozszállítását, átadását és az ellenérték átvételét végzik – s bár **munkájukkal szeretnének az Ellátottak megsegítésére** és megelégedésére tevékenykedni – a termékek kiválasztásáért, helyettesítéséért és minőségéért nem tehetők felelőssé.

Budapest Hegyvidék, 2020. november 17.

