|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ügyfajták/elj.típusok** | **Eljárásindító irat benyújtandó (cím, nyitvatartási idő)** | **Határidők** | **Formanyomtatványok** | **E-programok, időpontfoglalás** | **Jogszabályok jegyzéke[[1]](#footnote-1)** |
| **Adóigazgatási Iroda** | | | | | |
| Építményadó ügyintézés | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek. | Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap. | [Adatbejelentés az építményadóról Főlap](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/epitmenyado/adatbejelentes)  [Adatbejelentés az építményadóról B jelű betétlap](https://www.hegyvidek.hu/download.php?docID=72867)  [Adatbejelentés az építményadóról A jelű betétlap](https://www.hegyvidek.hu/download.php?docID=72869)  [Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségekről és jogokról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/epitmenyado/megallapodas-adoval-190415)  [Adatbejelentés kiegészítő lap](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/epitmenyado/adatbejelentes-190415)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/epitmenyado/meghatalmazas) | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet * 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) * 23/1996.(XII.4.) Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat rendelete az építményadóról (2019. december 31-ig hatályos) |
| Az építményadó, a telekadó és a magánszemélyek kommunális adójának hatósági megállapítása | Adózónak nem kell benyújtani iratot | Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap. | nincs | nincs | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet * 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) * 23/1996.(XII.4.) Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat rendelete az építményadóról (2019. december 31-ig hatályos) * 20/2006. (XII.13.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete a magánszemélyek kommunális adójáról (2019. december 31-ig hatályos) * Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének   26/2010. (XII. 14.) önkormányzati rendelete a telekadóról (2019. december 31-ig hatályos) |
| Telekadó ügyintézés | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap. | [Adatbejelentés a telekadóról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/telekado/adatbejelentes)  [Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségerkől és jogokról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/telekado/megallapodas-adoval)  [Adatbejelentés kiegészítő lap](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/telekado/adatbejelentes-180201)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/telekado/meghatalmazas) | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet * 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) * Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 26/2010. (XII. 14.) önkormányzati rendelete a telekadóról (2019. december 31-ig hatályos) |
| Magánszemélyek kommunális adója ügyintézés | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) | Az adatbejelentés benyújtásának határideje az adófizetési kötelezettség keletkezésétől, változásától, megszűnésétől számított 15 nap. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap, ellenőrzési eljárás megállapításai alapján hozott határozat esetében 30 nap. | [Adatbejelentés kommunális adóról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/kommunalis-ado/adatbejelentes)  [Megállapodás adózással kapcsolatos kötelezettségekről és jogokról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/kommunalis-ado/megallapodas-adoval)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/kommunalis-ado/meghatalmazas) | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet * 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) * 20/2006. (XII.13.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete a magánszemélyek kommunális adójáról (2019. december 31-ig hatályos) |
| Gépjárműadó mentesség ügyintézése (2020. december 31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében) | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | Az adókötelezettségben bekövetkezett változástól számított 15 nap, azonban a késedelmes benyújtás nem jogvesztő. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap. | [Gépjárműadó adatbejelentés (bevallás) (mentesség, szünetelés)](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/gepjarmuado/adatbejelentes-190128) 2020. december 31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/gepjarmuado/meghatalmazas-190128) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Gépjárműadó fizetési kötelezettség szünetelésének bejelentése (2020. december 31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében) | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | Az adókötelezettségben bekövetkezett változástól számított 15 nap, azonban a késedelmes benyújtás nem jogvesztő. Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a közléstől számított 15 nap. | [Gépjárműadó adatbejelentés (bevallás) (mentesség, szünetelés)](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/gepjarmuado/adatbejelentes-190128) 2020. december 31-ig terjedő időszakra megállapított gépjárműadó esetében)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/gepjarmuado/meghatalmazas-190128) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény   Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Idegenforgalmi adó ügyintézése | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | A bevallás benyújtásának határideje a tárgyhót követő hó 15. napja. | [Bejelentkezés, változásbejelentés (kizárólag idegenforgalmi adóra vonatkozóan, a helyi iparűzési adó a Fővárosi Polgármesteri Hivatal hatáskörébe tartozik)](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/idegenforgalmi-ado/bejelentkezes)  [Bevallás az idegenforgalmi adóról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/idegenforgalmi-ado/bevallas-idegenforgalmi)  [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/idegenforgalmi-ado/meghatalmazas-190128) | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet * 34/2019. (XI. 29.) Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének rendelete a helyi adókról (Hatályos: 2020. január 1-től) * Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 29/2010. (XII. 27.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról (2019. december 31-ig hatályos) |
| Magánfőzött párlat utáni jövedéki adóval kapcsolatos bejelentés ügyintézése | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | A bejelentés a desztilláló-berendezés tulajdonszerzését, valamint a bejelentett adatokban történő változást követő 15 napon belül- | [Bejelentés desztilállóberendezés tulajdonjogáról, adatok változásáról](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/jovedeki-ado/bejelentes) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * A jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény |
| Tartozások behajtása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek |  | nincs | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * Az adóhatóság által foganatosítható végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvényA bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Méltányosság, fizetési könnyítési kérelmek ügyintézése | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | A tartozás esedékességét követően és a befizetést megelőzően nyújtható be a kérelem. | [Kérelem és adatlap gazdasági társaság,egyéb gazdálkodó szervezet részére fizetési könnyítésre és/vagy bírság és pótlék tartozás mérséklésre](https://archiv.hegyvidek.hu/hivatal/adoigazgatasi-iroda/kerelem-adatalap-jogi-sz-140731) Kérelem és adatlap magánszemély és egyéni vállalkozó fizetési könnyítésre és/vagy mérséklésre/törlésre irányuló kérelmének elbírálásához | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Adó- és értékbizonyítvány kiadása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek |  | [Kérelem adó- és értékbizonyítvány kiállításához](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/ado-ertekbizonyitvany/ado-ertek-kerelem-2019-190424) [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/ado-ertekbizonyitvany/meghatalmazas-190415) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Adóigazolás kiadása | Személyesen az Adóigazgatási irodán, [ügyfélfogadási időben](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek |  | [Adóigazolás kérelem](http://www.hegyvidek.hu/download.php?docID=31715) [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/adoigazolas-igenylese/meghatalmazas-190415) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| Túlfizetések rendezése | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  A nem magánszemélyek elektronikus kapcsolattartásra kötelezettek | A túlfizetés visszaigényléséhez való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított **5 év** elteltével évül el, amelyben az annak igényléséhez való jog megnyílt. | [Túlfizetés visszaigénylése (átvezetés) iránti kérelem](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/tulfizetes/kerelem-tulfizetes-2019-190124) [Meghatalmazás](https://www.hegyvidek.hu/szolgaltatasok/tulfizetes/meghatalmazas) | E-program nincs, időpontfoglalásra az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény * Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény * Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII.28.) Korm. rendelet |
| **Anyakönyvi és Ügyfélszolgálati Iroda** | | | | | |
| Házassági szándék, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének bejelentése. | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal  Eljárási szabályok, útmutatók, tájékoztatás oszlop 3., 3.1. pontja: 8 nap  5. pontja: 8 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény 9. §  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  2009. évi XXIX. törvény  1992. évi LXVI. törvény  24/2017. (VI. 30.) önkormányzati rendelet |
| A házasságkötés és a bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésében való közreműködés | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény 9. §  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2010. évi I. törvény  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  2009. évi XXIX. törvény  1992. évi LXVI. törvény  24/2017. (VI. 30.) önkormányzati rendelet |
| A külföldi állampolgár, valamint a külföldön élő hontalan házasságkötésre irányuló szándékának, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének bejelentése | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal  5 napon belüli továbbítás | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  2009. évi XXIX. törvény  1992. évi LXVI. törvény  24/2017. (VI. 30.) önkormányzati rendelet |
| A testvérnek testvére vér szerinti leszármazójával való házasságkötés esetén házassági akadály alóli felmentési kérelem elbírálása | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | 30 nap  fellebbezés: 15 nap a határozat kézhezvételétől | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 2013. évi V. törvény 4:12. § (2) |
| A házassági névviselési forma módosítása iránti kérelem | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény 4.§ (3)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| A név megváltoztatása ügyében benyújtott kérelem | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | 5 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2010. évi I. törvény |
| Az illetékességi területén történt születés, haláleset bejelentése, bejegyzése az elektronikus anyakönyvbe | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 8:00-13:00(kizárólag haláleset esetén)  Hétfő: 13:00-17:30  Kedd: 8:00-16:00 (kizárólag haláleset esetén)  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | -eseményt követő első munkanapon bejelentési kötelesség  -anyakönyvi bejegyzés teljesítése- rendelkezésre álló adatok alapján azonnal | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény 61. §  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| A halál tényének bírósági megállapítása esetén a haláleset anyakönyvezése | nincs | 21 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 2010. évi I. törvény 8. § (3)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| Bíróság holtnak nyilvánító döntése alapján haláleset anyakönyvezése | nincs | 21 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 2010. évi I. törvény 8. § (4)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| Az elhalt személy átadott személyi okmányainak érvénytelenítése, Járási Hivatalnak megküldése | nincs | 3 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 2010.évi I. törvény 62.§ (3)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| Kijavítási eljárás | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | 21 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 32/2014. (V. 19.) KIM rendelet 18. § (4)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| Jegyzőkönyv felvétele apai elismerés ügyében, rögzítés az elektronikus nyilvántartásba | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 2010. évi I. törvény 12/A. §  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről  1992. évi LXVI. törvény |
| Külföldön történt válás joghatályosságának vizsgálata. | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal  továbbítás: 5 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2010. évi I. törvény  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |
| A hazai anyakönyvezésre irányuló kérelem átvétele, rögzítése és továbbítása. | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | azonnal  továbbítás: 5 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2010. évi I. törvény  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |
| Az anyakönyvi okirat a kérelemre történő kiállítása | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | személyes megjelenés esetén azonnal írásbeli kérelem esetén 5 nap | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | Időpontfoglalás:  eugyintezes.hegyvidek.hu weboldalon | 429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2010. évi I. törvény  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |
| Hatósági igazolvány újszülött törvényes képviselőjének történő átadása, továbbítása | Budapest Főv. XII. ker. Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal  1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  Hétfő: 13:00-17:30  Szerda: 8:00-16:00  Péntek: 8:00-12:00 | az igazolvány elkészültét követően azonnal | - | nincs | 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet 18. § (6) *a)* |
| Adatváltozások átvezetése a központi személyiadat- és lakcímnyilvántartásban | nincs | azonnal | EAK rendszerből generálható kérelmek  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 1992. évi LXVI. törvény 16. § (1) 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet 20. § (1)  2010. évi I. törvény  429/2017. (XII. 20.) Kormányrendelet  2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről |
| Gyámhatóság értesítése | nincs | 8 nap | EAK rendszerből generálható adatszolgáltatás  (az anyakönyvvezető tölti ki az eljárás során) | nincs | 2010. évi I. törvény 88.§ |
| **Fenntartási Csoport (Törzskar)** | | | | | |
| Beosztás polgári védelmi szervezetbe | Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat címére 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., levelezési cím: 1535 Budapest, Pf: 925  személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az adatszolgáltatási kötelezettség nyomtatvány kitöltése után a hatóság 30 napon belül határozatot hoz. A határozat ellen a kézbesítéstől számított 15 napon belül Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzathoz benyújtott, de a Helyi Védelmi Bizottság Elnökének címzett fellebbezéssel lehet élni. | Adatszolgáltatási kötelezettség ([nyomtatvany](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyintezes/fenntartasi-iroda) ONK) | nincs | A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 53. §; 55. §.  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 116. § |
| Technikai eszköz kijelölés | Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat címére 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., levelezési cím: 1535 Budapest, Pf: 925  személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | A technikai eszköz szemlézését, felmérését követően a Polgármester 30 napon belül határozatot hoz a kijelölésről. A katasztrófavédelmi célú gazdasági és anyagi szolgáltatások kijelölését, igénybevételét kijelölő határozat ellen, a kézbesítéstől számított 15 napon belül, Budapest Főváros Kormányhivatala vezetőjéhez címzett és Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesterének benyújtott fellebbezéssel lehet élni. | nincs | nincs | A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 67. §.  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 116. § |
| **Hatósági Iroda** | | | | | |
| Társasházak törvényességi felügyelete | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Eljárás indításáról való döntés: 30 nap | - | Időpontfoglalás van | 2003. évi CXXXIII. törvény  155/2015. (VI.25.) Korm. rendelet  2013. évi V. törvény |
| Föld szerződés közzététele | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Hirdetmény közzététele: föld adásvétel 60 nap, illetve föld haszonbérlet15 nap | [Közzétételi kérelem](http://www.foldhivatal.hu/content/view/23/27/) | Időpontfoglalás nincs | 2013. évi CXXII. törvény (Földforgalmi tv.)  2013. évi CCXII. törvény (Fétv.)  474/2013. (XII. 12.) Korm. rendelet |
| „Hegyvidék” névhasználat | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap, de legkésőbb a soron következő testületi ülés | - | Időpontfoglalás nincs | 1/2008. önkormányzati rendelet |
| Birtokvédelem | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az eljárásra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított egyéves határidőn belül indíthatja meg.  Az eljárás határideje: 15 nap | [Birtokvédelmi kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/birtokvedelmi-kerelem-150811)  [Birtokvédelmi végrehajtási kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/birtokvedelmi-150811) | Időpontfoglalás van | 2013. évi V. törvény (Ptk.) 5:1 § – 5:8 §  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  17/2015. (II. 16.) Kormányrendelet 2. § |
| Lakcímrendezési eljárás lakcímfiktiválási kérelem alapján | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Lakcímrendezési eljárás lakcímfiktíválási kérelem alapján](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/lakcim-rendezesi-kerelem-160414) | Időpontfoglalás nincs | 1992. évi LXVI. törvény  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  146/1993. (X. 26.) Kormányrendelet |
| Ipari telepengedély | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 15 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány telepengedély bejelentés köteles ipari tevékenység folytatásáról](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/nyomtatvany-161123-1) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  57/2013. (II.27.) Kormányrendelet |
| Bejelentésköteles kereskedelem | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 15 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Kereskedelmi nyomtatvány - bejelentéshez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/kereskedelmi-nyomtatvany-160414) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. számú melléklete |
| Bejelentésköteles szálláshely | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | nincs | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  239/2009 (X.20.) Korm. rendelet |
| Bejelentésköteles ipari tevékenység | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány telepengedély köteles ipari tevékenység folytatásának engedélyezéséhez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/nyomtatvany-161123-2) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  57/2013. (II.27.) Kormányrendelet |
| Működési engedély-köteles kereskedelmi tevékenység | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Kereskedelmi nyomtatvány - működési engedély kérelemhez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/kereskedelmi-nyomtatvany-160414-1) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 3. és 6. számú melléklete |
| Nem üzleti célú szálláshely | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány szálláshely üzemeltetésének bejelentéséhez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/nyomtatvany-szallashely) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  173/2003. (X.28.) Korm. rendelet  Korm. rendelet 1. és 2. számú melléklete |
| Szálláshely szolgáltatás engedélyezés | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány szálláshely üzemeltetésének bejelentéséhez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/nyomtatvany-szallashely) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet  Korm.r. 4. §-ában, valamint a Korm.r. 1. számú melléklet |
| Piac engedélyezése (kivéve termelői piac, amely bejelentés köteles) | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 15 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyintezes/hatosagi-iroda) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  55/2009. (III. 13.) Korm. rendelet |
| Rendezvénytartás engedélyezése | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 20 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Nyomtatvány rendezvénytartási engedély kérelemhez](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/nyomtatvany) | Időpontfoglalás van | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  23/2011. (III.8.) Kormányrendelet |
| Közterület-használati engedélyek | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati vagy Hatósági Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Közterület-használati kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/kozterulet-hasznalati-170531)  [Területhasználati kérelem - Normafa](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/terulethasznalati) | Időpontfoglalás nincs | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  10/2013. (III.4.) önkormányzati rendelet |
| Hatósági bizonyítvány kiállítása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 8 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Hatósági bizonyítvány](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/hatosagi-bizonyitvany-150811) kiállítása iránti kérelem | Időpontfoglalás nincs | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Végrehajtási igazolások | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 8 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | [Igazolás kiállítása iránti kérelem a Vht. 138/C § alapján](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/igazolas-iranti-kerelem)  [Igazolás kiállítása iránti kérelem a Vht. 154/A § alapján](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/igazolas-iranti-kerelem-160414) | Időpontfoglalás nincs | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  1994. évi LIII. tv. (Vht.) |
| Közösségi együttélés szabályainak megszegésével kapcsolatos eljárások | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az ügyintézési idő: 21 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | nincs | Időpontfoglalás nincs | 2011. évi CLXXXIX. törvény  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  13/2014. (III.24.) önkormányzati rendelet |
| Hagyatéki eljárások | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend) | Az eljárás határideje: 21 nap | [Hagyatéki eljáráshoz nyilatkozat](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/hagyateki-eljarashoz) | Időpontfoglalás van | 2010. évi XXXVIII. törvény  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  29/2010. (XII. 31.) KIM rendelet a hagyatéki eljárás egyes cselekményeiről  a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény |
| Állattartással kapcsolatos ügyek | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) | Az ügyintézési idő: 21 nap | [Adatlap ebösszeíráshoz](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/hatosagi-iroda/hegyvideki-ebosszeiras-170531-1) | E-program: ebösszeírás.  Időpontfoglalás nincs | 1998. évi XXVIII. törvény  Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  244/1998. (XII. 31.) számú Korm. rendelet  245/1998.(XII.31.) számú Korm. rendelet  41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról |
| Méhészek nyilvántartása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Hatósági Irodáján, [nyitvatartási idő:](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) | Az ügyintézési idő: 8 nap  Fellebbezés: határozat kézhezvételétől számított 15 nap | nincs | Időpontfoglalás nincs | Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény  70/2003. (VI.27.) FVM rendelet |
| **Népjóléti Iroda** | | | | | |
| Adósságkezelési szolgáltatás | A szolgáltatás iránti igény a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ adósságkezelési tanácsadójához (cím: 1124 Bp. Jagelló út 24.) nyújtható be előzetes időpont egyeztetés alapján. Telefon: 319-9301, 319-9299)  Ügyintézés helye  Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  1126 Budapest, Beethoven u. 7-9.  Ügyfélfogadási rend  A Családsegítő Központban:  időpont egyeztetés telefonon: 319-9301, 319-9299  Hétfő: 12.00-18.00 Kedd, Szerda: 9.00 – 17.00 Péntek: 9.00- 13.00  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Ügyfélfogadás a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodán  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00 | Ügyintézési határidő: a kérelem beérkezésétől számított 8 naptári nap sommás eljárásban, teljes eljárásban 60 nap. A hatóság döntését határozatba foglalja.  A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított  15 napon belül fellebbezést nyújthat be a képviselő testülethez.  A Képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálata – jogszabálysértésre hivatkozva – kérhető a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Kérelem adósságcsökkentési támogatás megállapításához | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Bölcsődei felvétel | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em. alatt  ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla  224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, majd döntését határozatba foglalja.  A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a Képviselő-testülethez. A másodfokú határozat bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | „[Bölcsődei felvételi kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2423#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)”, amelyen a Javaslat részt a védőnő és a bölcsőde vezetője tölti ki. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról  • Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2012. (III.6.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról |
| Esetenkénti támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda, irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintézők (a kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban):  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla  224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A határozatot - elsősorban a házipénztári kifizetés preferált volta miatt - többnyire személyesen kerül átadásra az ügyfélnek. Természetesen lehetőség van az elektronikus- vagy postai kézbesítésre is.  A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatványok:  [Esetenkénti támogatás kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Gyermekétkeztetés térítési díjának csökkentése | Ügyintézés helye  A kérelem a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető.  A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatványok:  [„Gyermekétkezési térítési díjkedvezmény megállapításához kérelem”](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2012. (III.6.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról |
| Gyógyászati segédeszköz vásárlásának támogatása | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatványok:  „[Gyógyászati segédeszköz vásárlásának támogatása megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Gyógyászati támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatvány: [Gyógyászati támogatás megállapításához kérelem.](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Időskorúak eseti támogatása | Az időskorúak eseti támogatására kérelem január 1-jétől február 28-áig nyújtható be a Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodájához.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 23-25. fszt. 23. és fszt. 24.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap. A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatvány: [Időskorúak eseti támogatása kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Iskolai tanulók szociális ösztöndíja | A szociális ösztöndíj iránti kérelmet augusztus 15. és október 31. között lehet benyújtani személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Böszörményi út 23-25. Népjóléti Iroda irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | „[Szociális ösztöndíj megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Kiegészítő lakbértámogatás | A kérelmet személyesen a Polgármesteri Hivatal Népjóléti irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet előterjeszteni,  postai úton a Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | „[Igénylőlap a kiegészítő lakbértámogatás megállapításához](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” kérelem a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Alkalmazott jogszabályok   * Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. * 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról * 34/2017. (IX. 27.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete az Önkormányzat tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről, a lakások lakbérének mértékéről, valamint a lakbértámogatásról. |
| Krízistámogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | „[Esetenkénti támogatási kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  · 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Lakásfenntartási támogatás | A kérelmet személyesen a Polgármesteri Hivatal, irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani,  postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított  15 napon belül fellebbezést nyújthat be a képviselő testülethez.  A Képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálata – jogszabálysértésre hivatkozva – kérhető a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A [Lakásfenntartási támogatás iránti kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Lakbértámogatás | A kérelmet személyesen a Polgármesteri Hivatal, irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani,  postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított  15 napon belül fellebbezést nyújthat be a képviselő testülethez.  A Képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálata – jogszabálysértésre hivatkozva – kérhető a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | [Lakbértámogatás megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) című nyomtatvány a www.hegyvidek.hu honlapról letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 34/2017. (IX. 27.) Budapest XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata rendelete az Önkormányzat tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérletéről, a lakások lakbérének mértékéről, valamint a lakbértámogatásról. |
| Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Népjóléti Iroda irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be a Képviselő-testülethez. A másodfokú határozat bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, a határozat közlésétől számított harminc napon belül | A „[Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)”  a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, Böszörményi út 20. Népjóléti Iroda irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári A határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be. | A „[Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról  • 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról |
| Születési támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: a sommás eljárásban 8 naptári A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A „[Születési támogatás megállapításához kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Táborozási támogatás | A táborozási támogatás megállapításához kérelmet kell benyújtani a Népjóléti Irodához.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A „[Táborozási támogatási kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Fejlesztést igénylő gyermekek szállítási költségeinek a támogatása | A táborozási támogatás megállapításához kérelmet kell benyújtani a Népjóléti Irodához.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A „Fejlesztést igénylő gyermekek szállítási költségeinek a támogatása iránti kérelem” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Tanévkezdési támogatás | A kérelmet augusztus 15-e és szeptember 30-a között lehet benyújtani a Népjóléti Irodán.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A „[Tanévkezdési támogatási kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t)” a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.;  • Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat 40/2015. (XII. 22.) számú rendelete a gyermekek védelmét biztosító pénzbeli és természetbeni ellátásokról |
| Temetési támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda, irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal, 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25. vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintéző  A kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban:  A–Fe Szloboda Sándor 224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes 224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla 224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga 224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend:  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | A [kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) a www.hegyvidek.hu honlapról a nyomtatványok közül letölthető. | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | Az alkalmazott jogszabályok  • Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény.  • 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról  • 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól  • A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| Fűtési támogatás | A kérelmet személyesen a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda irodáiban ügyfélfogadási időben vagy az Ügyfélszolgálatnál lehet benyújtani.  Postai úton a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal 1126 Budapest, Böszörményi út 23-25., vagy 1535 Bp. Pf. 925. címre lehet elküldeni.  Elektronikus úton történő benyújtás kizárólag ügyfélkapun keresztül lehetséges.  Ügyintézés helye  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda  1126 Budapest Böszörményi út 20. 2. em.  Illetékes ügyintézők (a kérelmező vezetéknevének kezdőbetűje szerinti elosztásban):  A–Fe Szloboda Sándor  224-5900/5111  Fi-K Szegedy Ágnes  224-5900/5141  L-Sá Orbán Csilla  224-5900/5932  Sb-Zs Kristóné Boros Olga  224-5900/5146  Ügyfélfogadási rend  Népjóléti Iroda  Hétfő: 13.00-17.30 Szerda: 8.00-16.00 Péntek 8.00-12.00  Ügyfélszolgálati Iroda  Hétfő: 8.00-18.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-16.30  Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek 8.00-13.30 | Ügyintézési határidő: sommás eljárásban 8 naptári nap, teljes eljárásban 60 nap, A határozatot - elsősorban a házipénztári kifizetés preferált volta miatt - többnyire személyesen kerül átadásra az ügyfélnek. Természetesen lehetőség van az elektronikus- vagy postai kézbesítésre is.  A kérelmet elutasító határozattal szemben az ügyfél a döntés közlésétől számított 15 napon belül fellebbezést nyújthat be az Ügyfélszolgálatnál.  A képviselő-testület határozatának bírósági felülvizsgálatát - jogszabálysértésre hivatkozva - lehet kérni, mégpedig a határozat közlésétől számított harminc napon belül. | Az ügyhöz tartozó formanyomtatványok:  [Fűtési támogatás kérelem](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/nepjoleti-iroda/nepjoleti-iroda?folderID=2389#_Let%C3%B6lthet%C5%91%20dokumentumok%20-%20N%C3%A9pj%C3%B3l%C3%A9t) | E-program nincs, időpontfoglalásra az E-ügyintézésen regisztráció után van lehetőség | * Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény. * A Budapest Főváros XII. kerületi Önkormányzat 2/2015. II. 27.). (III. 25.) számú rendelete a szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásokról és a természetben ellátásokról |
| **Oktatási és Közművelődési Iroda** | | | | | |
| Fellebbezés első fokú óvodai felvételi határozat ellen | az első fokú határozatot meghozó óvoda vezetőjénél | Az első fokú határozat kézhez vételétől számított 15 napon belül a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Jegyzőjéhez címzett, de az óvoda vezetőjéhez benyújtott fellebbezéssel lehet élni.  Az első szülői fellebbezés kézhez vételétől számított 30 napon belül a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat fellebbezési bizottsága meghozza másodfokú döntését. | - | nem szükséges | 2011. évi CXC. törvény 37. §  2011. évi CXC. törvény 49. § (2) 2016. évi CL. tv. 116-119. § |
| **Városrendezési és Főépítészi Iroda** | | | | | |
| Településképi bejelentések (A településképet érintő, építési engedélyhez nem kötött építési tevékenységek, cégtáblák, feliratok, reklámok elhelyezése és építmények, építményrészek rendeltetésmódjának vagy számának megváltoztatása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Kérelem benyújtás módja  a) papír alapú (kötelezendően alkalmazandó nyomtatványon)  A bejelentéshez tartozó tervdokumentációt digitálisan is be kell nyújtani, a papír alapú dokumentáció mellé csatolva egy digitális adathordozót, vagy e-mailben a településképi ügyintézőnek címezve. A kérelem csakis a papír és digitális benyújtással teljes. | 15 nap  Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap. | <https://archiv.hegyvidek.hu/download.php?docID=47113> | E-program nincs, E-ügyintézés nem áll rendelkezésre | * 14/2005. (VIII. 10.) Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat rendelete a Budapest Hegyvidék XII. kerület Városrendezési és Építési Szabályzatáról * 42/2017. (XI. 17.) Budapest Hegyvidék XII. kerületi Önkormányzat rendelete a településkép védelméről * 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről * 17/2010. (VI. 30.) Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete az építtetők gépjármű elhelyezési kötelezettségének teljesítéséről * 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról * 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról * 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről * 104/2017. (IV. 28.) Korm. rendelet [a településkép védelméről szóló törvény](https://uj.jogtar.hu/) reklámok közzétételével kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtásáról * 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet a lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről * 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről * 312/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági eljárásokról és ellenőrzésekről, valamint az építésügyi hatósági szolgáltatásról * 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről * 68/2018. (IV. 9.) Korm. rendelet a kulturális örökség védelmével kapcsolatos szabályokról |
| Hatósági bizonyítvány (rendeltetésmód-váltásról) | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Kérelem benyújtás módja: papír alapú | 15 nap  Határozat elleni fellebbezés benyújtásának határideje a kézbesítéstől számított 15 nap. | nincs | E-program nincs, E-ügyintézés nem áll rendelkezésre | * 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról |
| **Zöld Iroda** | | | | | |
| Elhagyott hulladékkal, szabálytalan hulladék-elhelyezéssel kapcsolatos ügyek | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | nincs | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról  61. § (2)-(3)  A környezetvédelmi, természetvédelmi, vízvédelmi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 71/2015. (III. 30.) Korm. rendelet  11. § (4)  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Zajkibocsátással kapcsolatos ügyek | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | nincs | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | A környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet  4. § és 1. sz. melléklet  A környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról szóló 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Zajkibocsátási határérték megállapítása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között a szakértői munka elvégzésére rendelkezésre álló idő és az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | [Kérelem üzemi, szabadidős létesítmény zajkibocsátási határértékének megállapítására](http://eugyintezes.hegyvidek.hu/ugyintezesszolgaltatasok/zajkibocsatasi-170228)  [Jelentés üzemi szabadidős zajforrás zajkibocsátásának megváltozásáról](http://eugyintezes.hegyvidek.hu/ugyintezesszolgaltatasok/zajkibocsatasi-170228-1) | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | A környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet  4. § és 1. sz. melléklet  A környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról szóló 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Növényvédelemmel (parlagfű- és gyommentesítés) kapcsolatos ügyek | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | nincs | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | 2008. évi XLVI. törvény az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletről  383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Vízjogi létesítési és fennmaradási kérelem elbírálása (talaj- vagy parti szűrésű vízkészletet hasznosító kútra,  csak házi szükségletre, öntözés céljából,  500 m3/év mennyiségű vízhasználatig | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | A vízjogi engedélyezési eljáráshoz szükséges dokumentáció tartalmáról szóló  41/2017. (XII. 29.) BM rendelet 2. sz. melléklete szerint | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Fakivágási ügyek intézése magánterületen | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | Fakivágási engedély kérelem esetén Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 2. sz. melléklet szerint  Fakivágás bejelentés élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető fa/kiszáradt fa kivágása esetén Ör. 3. sz, melléklet szerint  A rendelet elérhető:  <https://www.hegyvidek.hu/download.php?docID=62317> | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| Fás szárú növények kivágásával kapcsolatos ügyek intézése közterületen | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére, elektronikus úton, vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend), | Az írásos beadvány feldolgozására rendelkezésre álló határidő sommás eljárásban 8, egyébként 60 nap. A határidőbe nem számít bele többek között az eljárás felfüggesztésének időtartama.  A fellebbezést a döntés közlésétől számított tizenöt napon belül lehet előterjeszteni. | Fakivágási engedély kérelem esetén Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 2. sz. melléklet szerint | <https://eugyintezes.hegyvidek.hu/> | A fás szárú növény kivágásának és pótlásának szabályait a fás szárú növények védelméről szóló346/2008. (XII.30.)Korm. rendelet (a továbbiakban Kr.) 6-8. §  Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Képviselő-testületének fás szárú növények védelméről szóló 58/2018. (XII. 17.) önkormányzati rendelete  Az eljárás az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény |
| **Városfejlesztési Iroda** | | | | | |
| Kedvezményes parkolás | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) | Általános ügyintézési hatásidő. | <https://www.hegyvidek.hu/kerulet/parkolas/parkolasi-engedelyek> | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | * 30\_2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet * 14\_2010\_hatalyos\_2015\_11\_21\_tol |
| Normafa behajtási engedélyek kiadása | Postán Bp. Főv. XII. ker. Hegyvidéki PMH 1535 Bp., Pf: 925. címére vagy a normafasorompó @hegyvidek.hu e-mail címre vagy személyesen a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján, [nyitvatartási idő](https://www.hegyvidek.hu/hivatal/ugyfelfogadasi-rend/ugyfelfogadasi-rend)  Regisztrációt követően elektronikus úton az [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) | Benyújtástól számított 3 napon belül. | [nincs](file:///C:\Users\szatmaria\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\6OWEHCPZ\Normafa_behajtási%20engedély%20űrlap.doc) | [E-ügyintézésen](https://eugyintezes.hegyvidek.hu/szolgaltatasok) regisztráció után van lehetőség | - 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet  - 14/2010. (VI. 28.) Bp. XII. ker. Hegyvidéki Önk. Kt. rendelete |

**A hivatkozott jogszabályok elérhetők a Nemzeti Jogszabálytár honlapján: http://www.njt.hu/**

1. **A hivatkozott jogszabályok elérhetők a Nemzeti Jogszabálytár honlapján: http://www.njt.hu/** [↑](#footnote-ref-1)